



EIFFELVET

Imagerie – Cancérologie – Chirurgie Médecines complémentaires

2 rue Saint-Saëns 75015 Paris
Tel: 01 44 37 25 25 Fax: 01 45 79 43 79
contact@eiffelvet.fr, www.eiffelvet.fr



CONDITIONS

GENERALES DE FONCTIONNEMENT

Les présentes conditions sont consultables à l'accueil de notre salle d'attente, elles peuvent vous être remises sous un format papier à la clinique.
Tout acte effectué sur un patient dans notre établissement est soumis aux présentes conditions générales de fonctionnement.

1) Appellation de l'établissement de soins mention à rendre obligatoire

Notre établissement de soins est classé «clinique vétérinaire pour animaux de compagnie» conformément à l'arrêté du 15 mars 2015 relatifs aux établissements de soins vétérinaires et au cahier des charges publié sur le site internet de l'ordre des vétérinaires.

2) Horaires d'ouverture habituels et conditions d'accueil du public

La clinique est ouverte au public du **lundi au vendredi de 08h à 20h** et le **samedi de 9h à 18h**.

Les consultations ont **toujours lieu sur rendez-vous**.

Nous sommes disponibles à ces horaires par téléphone au **01 44 37 25 25** ou par e-mail : contact@eiffelvet.fr

3) Personnel affecté aux soins des animaux

Dr Olivier Keravel en imagerie et oncologie
Dr Aurélie Klajer en oncologie, radiothérapie et imagerie
Dr Magali Ruiz en imagerie et médecine interne
Dr Justine Taillandier en imagerie et oncologie
Drs Jean-Christophe Troger et Ilana Birnbaum en chirurgie
Dr Natalie Prat en physiothérapie

Mélanie Cériale, Alexandra Mercier, Marie Chambonnet, Fabien Boudier et Cédric Pascault en tant qu'assistants vétérinaires.



EIFFELVET

Imagerie – Cancérologie – Chirurgie Médecines complémentaires

2 rue Saint-Saëns 75015 Paris
Tel: 01 44 37 25 25 Fax: 01 45 79 43 79
contact@eiffelvet.fr, www.eiffelvet.fr



4) Prestations effectuées au sein de la clinique

- Consultations de cancérologie (Drs Keravel et Klajer)
- Consultations de physiothérapie/acupuncture/ostéopathie (Dr Prat)
- Consultations de phytothérapie
- Consultations de médecine interne (Dr Ruiz)
- Echographie abdominale (Dr Ruiz) : GE Logic P7
- Chirurgie carcinologiques, orthopédiques et neurologiques (Drs Troger et Birnbaum)
- Examen scanner (Drs Keravel et Klajer) : GE Brivo 385CT 16 barettes, un compte rendu et un CD sont fournis après chaque examen
- Examen radiographique : VGenix 30
- Traitement par radiothérapie orthovoltage (Dr Klajer) : Gulmay Medical D3000
- Traitement par chimiothérapie (Drs Keravel, Klajer et Taillandier)
- Analyses sanguines :
 - Biochimie : Scil element DC, Vetscan Istat, Solo
 - Numération formule : SCIL Element H5
 - Microscope
- Délivrance de médicaments : Conformément à la législation sur la pharmacie vétérinaire en vigueur
- Téléconsultation : *La téléconsultation et la télésurveillance vétérinaires ne peuvent être effectuées que pour un animal, dès lors que celui-ci a fait l'objet, **au cours des douze derniers mois, d'une consultation réalisée par le même vétérinaire ou par un vétérinaire exerçant au sein du même domicile professionnel d'exercice.***

Les médicaments contenant des substances antibiotiques d'importance critique mentionnées à l'article L. 5144-1-1 du code de la santé publique ne peuvent être prescrits lors d'un acte de télé médecine."

N.B : La décision sur la faisabilité de ces consultations se fera suite à un entretien téléphonique préalable avec un de nos infirmiers. Ces consultations se font via une plateforme internet (Vetapp), avec empreinte de CB.

Nos anesthésies générales sont généralement réalisées suivant le protocole suivant sauf indications contraires (pathologies particulières notamment) : induction valium/propofol, intubation et relais gazeux isoflurane.

Chez certains chats induction au masque à l'isoflurane et intubation avec isoflurane
Prémédication : morphine/acépromazine



EIFFELVET

Imagerie – Cancérologie – Chirurgie Médecines complémentaires

2 rue Saint-Saëns 75015 Paris
Tel: 01 44 37 25 25 Fax: 01 45 79 43 79
contact@eiffelvet.fr, www.eiffelvet.fr



5) Surveillance des animaux hospitalisés

Pendant les horaires de fermeture, une surveillance des animaux hospitalisés est réalisée par un de nos infirmiers.

6) Permanence et continuité des soins

Afin d'assurer en notre absence un suivi optimum des animaux qui nous sont confiés, notre établissement a passé un contrat de gestion des urgences avec la structure **V24 située 108 rue Rivay 92300 Levallois Perret.**

7) Espèces traitées

Les espèces habituellement ou occasionnellement traitées dans notre établissement sont les suivantes : **Chiens, chats, lapins, furets et éventuellement reptiles sous conditions d'acceptation.**

Nous ne disposons pas du matériel et des compétences nécessaires pour assurer les soins aux espèces non cités ci-dessus notamment les équidés et les animaux de rentes.

8) Risque thérapeutique, risque anesthésique, risque lié à la contention, consentement éclairé du Client

Tout traitement médicamenteux, toute anesthésie, tout acte chirurgical comportent un risque thérapeutique potentiel dont notre équipe informera le Client. Cette information se fera verbalement dans le cadre de la pratique courante ou dans le cas d'actes mettant en jeu le pronostic vital du patient par écrit sous la forme d'un contrat de soins (voir chapitre contrat de soins).

Le comportement agressif d'un patient nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention pouvant entraîner une blessure de ce dernier et ou du personnel soignant. Notre équipe informera dans ce cas le Client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité. L'examen du patient ne sera effectué qu'en cas d'acceptation de la contention par le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

9) Contrat de soins, conditions particulières

Toute intervention médicale ou chirurgicale qui fera l'objet de conditions particulières non précisées ou non mentionnées sur le présent document donnera lieu à la mise en



EIFFELVET

Imagerie – Cancérologie – Chirurgie Médecines complémentaires



2 rue Saint-Saëns 75015 Paris
Tel: 01 44 37 25 25 Fax: 01 45 79 43 79
contact@eiffelvet.fr, www.eiffelvet.fr

place d'un contrat de soins. Ce dernier apportera au Client les informations nécessaires à l'obtention de son consentement éclairé.

10) Décès de l'animal

En cas de décès du patient, nous pouvons si la législation le permet et si le Client le souhaite restituer le corps à fins d'inhumation.

Nous pouvons dans les autres cas assurer par l'intermédiaire de la **Société Incineris/Esthima (Route de Brières-les-Scellés, 91150 Étampes, 01 64 94 11 30)** l'incinération collective ou individuelle du corps. Toute demande d'incinération devra être écrite et signée par le Client.

Les frais d'incinération sont à la charge du Client.

11) Admission des animaux visés par la Législation sur les chiens dangereux.

Les chiens de première et deuxième catégories sont acceptés dans notre établissement à la condition expresse qu'ils soient muselés et présentés par une personne majeure.

12) Admission des animaux errants

Nous n'acceptons pas la prise en charge des animaux errants.

13) Conditions tarifaires

Les tarifs des actes principaux sont affichés dans notre salle d'attente.

L'ensemble des tarifs est à la disposition du Client sous la forme d'un cahier des tarifs disponible sur simple demande en salle d'attente.

Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales, chirurgicales et des médicaments et autres produits délivrés, il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.

La nature aléatoire de certains actes médicaux ou chirurgicaux rend difficile leur référencement voire même leur chiffrage exact, dans ce cas un devis incluant des paliers financiers sera remis au Client, chaque dépassement de paliers devra donner lieu à une nouvelle acceptation du Client.

14) Modalités de règlement

Les honoraires sont payables comptants en fin de consultation ou lorsque l'animal est rendu au Client.

De manière exceptionnelle, un paiement différé peut être accepté selon des modalités convenues entre le Vétérinaire et le Client.



EIFFELVET

Imagerie – Cancérologie – Chirurgie Médecines complémentaires



2 rue Saint-Saëns 75015 Paris
Tel: 01 44 37 25 25 Fax: 01 45 79 43 79
contact@eiffelvet.fr, www.eiffelvet.fr

Un acompte pourra être demandé notamment lors d'hospitalisation du patient pour plusieurs jours, ou lors de soins de longue durée ;

Un **paiement en 3 ou 4 fois (3XCB)** est disponible par l'intermédiaire de notre partenaire financier sous réserve d'acceptation de ce dernier et avec des frais supplémentaires.

Lors de paiement différé, des pénalités de retard calculées à un taux égal à 1 fois ½ le taux d'intérêt légal en vigueur au jour d'exigibilité de la facture seront appliquées en cas de non-respect de la date de paiement indiquée sur la facture.

Le Vétérinaire se réserve le droit de poursuivre le débiteur en cas de non-paiement.

15) Litiges

En cas de litige à caractère déontologique le Client peut s'adresser au **CRO Ile de France : 34 rue Bréguet, 75011 Paris, 01 47 00 12 89, cro.idf@veterinaire.fr**

16) RCP

La médicale de France, Rive gauche
1, rue du Départ
75014 PARIS
Téléphone : 01.43.06.03.03

17) Loi «Informatique et libertés», secret professionnel

L'établissement de soins vétérinaires dispose d'un système informatique destiné à faciliter la gestion des dossiers des clients et assurer la facturation des actes, médicaments vétérinaires et autres produits.

Dans le cadre du suivi optimisé du patient, certaines de ces données peuvent être transmises à d'autres vétérinaires ou laboratoires, qui s'engagent à ne les utiliser qu'aux fins concernées.

Les informations qui vous seront demandées font l'objet sauf opposition de votre part d'un enregistrement informatique. Seuls les membres du personnel de la structure ont accès au fichier.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification d'opposition, d'effacement à la portabilité et la limitation du traitement des informations vous concernant en effectuant la demande auprès de notre établissement.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.



EIFFELVET
Imagerie – Cancérologie – Chirurgie
Médecines complémentaires

2 rue Saint-Saëns 75015 Paris
Tel: 01 44 37 25 25 Fax: 01 45 79 43 79
contact@eiffelvet.fr, www.eiffelvet.fr



Des caméras de télésurveillance sont placées aux accès de la clinique, les images sont conservées 1 mois et uniquement dans le cadre d'une surveillance de la sécurité de la clinique.